

Διαδικασία Επιστροφής / How to return (within 14 days)

1.Μπορείτε να διαβάσετε την πολιτική επιστροφών στο https://sophiel.gr/refund_returns/ You can read our exchange policy at https://sophiel.gr/refund_returns/

2.Πακετάρετε τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε. / Pack the product(s) you wish to return.

3.Συμπεριλάβετε την παρακάτω φόρμα συμπληρωμένη. / Fill in this return form and include it with your parcel.

4.Για επιστροφές εντός Ελλάδος, μπορείτε να στείλετε το πακέτο σας με ACS Courier επιλέγοντας χρέωση παραλήπτη. / For returns within Greece, send us your parcel, choosing ACS courier.

Φόρμα Επιστροφής / Return Form

Ονοματεπώνυμο / Full Name:

.....
.....

Αριθμός Παραγγελίας / Order Number:

.....

Τηλέφωνο / Phone

Number:.....
.....

Email:

.....
.....

Όνομα Προϊόντος / Product Name:

.....

Αιτία Επιστροφής / Return Reason:

Ποιότητα / Quality

Με Ελάττωμα / Defective product:

.....

Λάθος Αποστολή (μέγεθος ή προϊόν) / Incorrect Order (size or item)

Άλλη Αιτία / Other

Reason:.....
.....

Ενδιαφέρομαι για / I'm interested in:

Αλλαγή σε νούμερο / Size exchange:

.....

Αλλαγή με άλλο προϊόν / Product exchange:

.....

Πιστωτικό για επόμενη αγορά / Store credit for my next order

IBAN:

.....
.....

Τράπεζα / Bank:

.....
.....

Όνομα / Name:

.....
.....

Σημειώσεις / Notes:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

*Διεύθυνση / Address: Μιχαήλ Κόρακα 8, Χανια, Κρήτη Ελλάδα
/ Michael Koraka 8, Chania, Crete – Greexe Postal Code
73100,